
Beschwerde-Management A: Konflikte zwischen Eltern und Lehrern (für Eltern)

Uns ist wichtig, dass sich am Adolfinum alle – Schüler, Eltern und Lehrer – wohlfühlen. Wo Menschen zusammentreffen, können und werden jedoch auch Konflikte entstehen. Kinder und Jugendliche sollen lernen, dass Konflikte durch Gespräche gelöst werden können. Eine Hilfe bieten folgende Vorschläge.

Um Konflikte an der Schule gar nicht erst eskalieren zu lassen, sprechen Sie bitte immer sofort die betreffende Person direkt an, wenn etwas „schief“ läuft. Hierzu finden sie die E-Mail-Adressen aller Kolleginnen und Kollegen auf der Homepage unserer Schule: www.adolfinum-schaumburg.de

Bei gravierenden Konflikten können bzw. müssen Sie bitte nach eigenem Ermessen entscheiden, welcher der im Folgenden aufgezeigten Ansprechpartner der oder die Passende ist.

1. Schritt: Gespräch der Konfliktpartner (ohne Eltern)

Bitte ermuntern Sie Ihre Kinder, sich bei kleineren Schwierigkeiten direkt an den Fachlehrer zu wenden, zum Beispiel, wenn Ihr Kind eine mündliche Note nicht nachvollziehen kann.

2. Schritt: Gespräch Erziehungsberechtigte(r)/Lehrkräfte

Bitte versuchen Sie, den Konflikt im Dialog mit dem Fachlehrer zu klären.

Erst wenn der direkte Kontakt erfolglos bleibt, ziehen Sie bitte eine weitere Person hinzu. Über diesen Schritt informieren Sie bitte den beteiligten Konfliktpartner.

3. Schritt: Klassenleitung/Fachobleute/Elternvertretung

Handelt es sich um einen Konflikt im sozialen Bereich, ziehen Sie bitte die **Klassenleitung** hinzu.

oder

Handelt es sich um einen fachlichen Konflikt, z.B. Zusammensetzung einer Zensur, wenden Sie sich bitte an den **Fachobmann** oder die **Fachobfrau** des betreffenden Faches.

oder

Sprechen Sie die **Elternvertreter** aus der Klasse Ihres Kindes an.

4. Schritt: Jahrgangsteiler, Beratungsteam/Schulseelsorge bzw. Schulelternrat

Bei sozialen oder fachlichen Konflikten wenden Sie sich an den **zuständigen Jahrgangsteiler/die Jahrgangsteilerin**:

Sek I Jg. 5-8 Frau Kastning
Sek I Jg. 9-10 Herr Spillmann
Sek II Jg. 11-12 Herr Rüter

oder

Bei sozialen Konflikten wenden Sie sich an den **Schulelternrat** oder an jemanden aus dem **Beratungsteam** (Frau Winther/Herr Gräber)

5. Schritt: Schulleitung

Sprechen Sie den **Schulleiter** Herrn Pavel oder die **stellvertretende Schulleiterin** Frau Kastning an (in den Pausen auch ohne Anmeldung).